



En primer término se advierte que la elaboración y propuesta del presente documento responde a la necesidad de dar cumplimiento a las disposiciones previstas en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los Responsables del Tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se destaca el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos, así como el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 que establece la obligatoriedad por parte de los Responsables del Tratamiento de desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas.

Resulta importante precisar que en los literales d) y e) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, se hace expresa mención al Encargado y al Responsable del tratamiento, respectivamente. Así, el responsable del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, mientras que el Encargado del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

1. ALCANCE

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que tratados por parte de INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S.

2. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón Social: INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S
NIT: 900.253.790-0
Dirección: Carrera 20 N°8ª – 38 Barrio La Primavera
Ciudad: Villavicencio (Meta)
Teléfono: (8) 6604687
Correo Electrónico: info@isi-ingenieros.com



3. DEFINICIONES

✓ **Autorización:** Consentimiento previo, explícito e informado del titular para el tratamiento de sus Datos Personales.

✓ **Aviso de Privacidad:** Documento obligatorio generado por una persona natural o jurídica responsable del tratamiento adecuado de datos personales, y el cual debe ponerse a disposición del Titular de los datos.

✓ **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales objeto del tratamiento.

✓ **Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables

✓ **Datos Sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

✓ **Encargado del Tratamiento:** Encargado del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

✓ **Reclamo:** Derecho que ejerce el titular en los eventos en que piensen que la información contenida en la base de datos deba ser corregida, actualizada, eliminada o se presuma algún incumplimiento a los deberes contenidos en la ley.

✓ **Responsable del Tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

✓ **Tecnologías:** permiten a las empresas la gestión, explotación y almacenamiento eficiente de la información personal que utiliza para el cumplimiento de sus objetivos corporativos y de negocio, como puede ser en sus procesos de selección y contratación de personal, o los procesos relacionados con el servicio y atención a clientes, usuarios, proveedores, accionistas y directivos, entre otros.

✓ **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales serán objeto del Tratamiento por parte del responsable.



✓ **Tratamiento:** Operación o actividades realizadas sobre los datos personales, como la recopilación, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. APLICABILIDAD

Esta política es aplicable a todas las personas naturales y jurídicas que suministren sus datos personales a INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. y sean sus titulares legalmente; de igual manera aplica para los titulares de datos personales contenidos en nuestras bases de datos que los haga susceptibles del tratamiento establecido en la ley.

5. TRATAMIENTO

INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. en el desarrollo de su objeto social y por disposiciones comerciales, legales y tributarias; recolecta, almacena, usa, circula, actualiza sistematiza y suprime de manera ordenada los datos personales pertenecientes a las personas naturales y jurídicas con las cuales ha tenido y tiene relaciones comerciales, laborales o de servicios.

6. FINALIDAD

La información recolectada por INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. tiene como propósito permitir el adecuado desarrollo de su objeto social; por tal motivo la información de clientes, proveedores, empleados actuales y pasados se almacenan para el cumplimiento de relaciones de carácter legal, comercial, laboral, civil y tributario.

7. RECOPIACION Y AUTORIZACION DE USO DE DATOS PERSONALES

Para la recolección de datos personales a los titulares INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. utiliza los siguientes medios:

- Diligenciamiento de Formatos para clientes y proveedores
- Personalmente
- Vía telefónica
- Vía electrónica (Correo electrónico – página web)

INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. solicitará autorización a los titulares para el tratamiento de datos personales, mediante un documento de autorización el cual será recibido en físico en nuestra empresa o por correo



electrónico y deberá estar debidamente firmado por el titular y/o representante legal.

Dirección Autorizada:

Carrera 20 N° 8ª-38 Barrio la Primavera

Correo Electrónico Autorizado:

info@isi-ingenieros.com

astrid.medina@isi-ingenieros.com

Nota: Si al término de 15 días hábiles no se ha recibido la autorización, INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. entenderá como aceptado y aprobado por el titular.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012, los titulares podrán:

- Conocer, actualizar y modificar sus datos personales que se encuentren registrados en nuestras bases de datos.
- Ser informado respecto del uso y tratamiento que se les hará o a dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales y demás normas que lo modifiquen, adiciones o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos personales cuando en el tratamiento de los mismos no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Esto procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio así lo haya determinado.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del tratamiento.

9. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE

- **Derechos del responsable:**

- a) Solicitar al titular información clara, exacta, completa y verídica al titular.
- b) Solicitar actualización de la información



c) No será responsable por el uso de información errónea, falsa o incompleta que induzca al error.

- **Obligaciones del responsable**

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Actualizar la información.
- f) Rectificar la información cuando sea incorrecta.
- g) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- h) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- i) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- j) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS COMO TITULAR

Toda solicitud de consulta, queja y/o reclamo de corrección, actualización o supresión deberá presentarse por escrito o mediante correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento y deberá contener la siguiente información:

- Identificación del Titular



- Descripción de los hechos que originan el reclamo y/o consulta
- Dirección del titular
- Firma del titula y/o representante legal
- Documentos que se deseen presentar como prueba

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. VIGENCIA

La Política de Tratamiento de Información Personal de INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. estarán vigentes a partir del día veinte (20) de septiembre de 2017. INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. se reserva el derecho a modificarlas, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley.

Las bases de datos administradas por INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto social, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contraría una obligación legal de INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. o una obligación contenida en un contrato entre la INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S y el Titular.